

УТВЕРЖДАЮ

Грачева О.А.  
(ф.и.о. руководителя)

(подпись)

11.07.24

(дата)



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году**

АО "МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ЗАВОД "ЭЛЕКТРОСТАЛЬ"

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Внутри медицинской организации в свободном доступе отсутствуют	Внутри медицинской организации в свободном доступе имеются	До конца 2024г.	Грачева Ольга Александровна, главный врач		

<p>санитарно-гигиенические помещения; неудовлетворительный лечебно-охранительный режим.</p>	<p>санитарно-гигиенические помещения на первом и втором этажах, при этом на первом этаже есть санитарно-гигиеническое помещение, оборудованное для пользования инвалидами. С целью улучшения лечебно-охранительного режима на 3-й квартал 2024 г. запланирован капитальный ремонт первого этажа. Кроме того 1 июля 2024г. в МСЧ приняты обновленные правила внутреннего распорядка для посетителей МСЧ с целью улучшения лечебно-охранительного режима.</p>				
---	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Для лиц с ограниченными возможностями и инвалидов в организации отсутствует: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Для возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика проводится поиск специалиста.</p>	<p>2025г.</p>	<p>Грачева Ольга Александровна, главный врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Не выявлено</p>					
--------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не выявлено</p>					
--------------------	--	--	--	--	--